

2025 年 7 月吉日

お客様各位

アニマ株式会社

弊社製品の保守サービス終了のお知らせ

拝啓 貴院益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社 筋力計測定装置 ミュータスの一部が販売終了後 10 年以上経過しており、部品メーカーからの生産中止と供給停止宣言により、今後の調達が大変困難な状況となっております。また、長期ご使用における機器の故障率が急激に増加する期間（摩耗故障期）に入りますので、故障した一部の部品を修理交換した場合でも、別の部品も摩耗故障期に入っているため、直ぐに別の部品の故障が発生する可能性が高まります。そのため信頼性・安全性が目標値を維持できなくなる恐れがあることから、故障が発生した場合は、原則修理をお断りさせていただきます。

お客様各位には大変ご迷惑おかけ致しますが、製品を安全にお使いいただくために、最新版ミュータス F-1 へ切り替えをお願い致します。
今後とも弊社製品へ一層のご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

対象機種

筋力計 ミュータス F-1 製造番号 188 - XXXX

※製造番号 185-XXXX は引き続き保守対象品です。
ご不明点がございましたらお気軽にお問い合わせください。

以上